

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Terms and Conditions

A - ÁMBITO DE APLICACIÓN

1. Cualquier pedido o solicitud de producto efectuado a Arte Osaka, S.A. implica la completa aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta por parte del Cliente.
2. Las presentes Condiciones Generales de Venta son aplicables a todas las ventas realizadas por Arte Osaka, S.A., prevaleciendo sobre cualquier otro documento, conversación o mensaje que pueda intercambiarse con el Cliente.

B - TARIFA, PRECIOS Y SU CONTENIDO

1. La Tarifa que se facilita al Cliente se refiere al año mencionado en ella y se considerará correcta salvo error de imprenta o tipográfico. Arte Osaka, S.A. se reserva el derecho de aplicar las modificaciones pertinentes en la Tarifa con previo aviso al Cliente, a su total decisión. Igualmente se entiende que los precios estén sujetos a las variaciones del Mercado, pudiendo ser alterados con previo aviso a hacerse efectiva la correspondiente alteración. Dichas modificaciones podrán realizarse en cualquier momento con aviso al Cliente, si bien esos posibles cambios no afectarán a los pedidos sobre los que ya se haya recibido confirmación del Cliente y se haya fijado un precio.
2. La última Tarifa anula y sustituye a todas las anteriores. Los precios de la Tarifa no incluyen el I.V.A. que será siempre a cargo del Cliente.
3. El precio no incluye transportes, autorizaciones, impuestos y otros cargos hasta la entrega de la mercancía. Si existiera un aumento de costes no previsto en alguna de las fases de producción y transporte de la mercancía, Arte Osaka, S.A. deberá comunicar el nuevo precio al Cliente, quien podrá rechazar el pedido comunicándolo antes de la entrega de la mercancía por parte de Arte Osaka, S.A.
4. Los abonos al Cliente se realizarán en los plazos establecidos y comunicados previamente.
5. En el caso de que existan operaciones específicas y/u ofertas puntuales, serán válidas única y exclusivamente durante los plazos indicados en cada una.

C - ENVÍO DE PRODUCTOS Y PEDIDOS

1. Los plazos de entrega indicados por Arte Osaka, S.A. a la recepción del pedido para el suministro de productos son sólo orientativos y, aunque siempre se intentará que sean lo más cortos posible, pueden existir razones que imposibiliten la entrega dentro del plazo inicialmente indicado.
 - 1.1. El plazo de entrega de los pedidos contará a partir de la confirmación formal de los mismos por escrito.
 - 1.2. Los pedidos o productos especiales serán suministrados en plazos a acordar entre las Partes de mutuo acuerdo.Si por algún motivo que le fuera imputable a Arte Osaka, S.A. no se pudiera cumplir con la fecha de entrega, esta contactará con el Cliente para informarle de dicha circunstancia y podrá elegir entre seguir adelante con el pedido, estableciendo nueva fecha, o bien, anular el pedido. Arte Osaka S.A. se reserva el derecho de cancelar un pedido por motivos ajenos a su voluntad o por motivos de fuerza mayor. Igualmente, si no puede cumplir con la entrega en el plazo establecido por motivos de fuerza mayor, Arte Osaka S.A. no tendrá obligación de cancelar el pedido, pudiendo entregarlo en el momento que resulte posible.
2. Portes - Portes pagados y portes debidos. El sistema de abono de portes se acordará en todo caso al realizar el pedido, de acuerdo con la tarifa específica de este servicio dentro de la Tarifa general; para otros destinos diferentes de los establecidos, es necesario consultar nuestros servicios.
3. Arte Osaka S.A. elegirá el medio de transporte más adecuado siempre que el envío de la mercancía sea de su responsabilidad.
4. Todos los costes con cualquier otro tipo de envío correrán por cuenta del Cliente.
5. Envase usado - De conformidad con lo establecido en la Ley 11/97 y en el Reglamento que la desarrolla, el responsable de la entrega del residuo de envase o envase usado para su correcta gestión ambiental, será el poseedor final del mismo.
6. El Cliente deberá realizar sus pedidos por fax o por email. No se admitirá ninguna reclamación sobre recepción de pedidos que no estén debidamente documentados.
7. Los pedidos en firme conllevan siempre la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta.

D - PAGOS Y OTROS

1. Suministros sin crédito aprobado por parte de Arte Osaka, S.A.
El abono de los pedidos debe ser satisfecho mediante transferencia - que no será efectiva hasta su visualización en cuenta -, ingreso en cuenta, o pago al contado en las instalaciones de Arte Osaka S.A. tras la realización de la proforma por parte de Arte Osaka S.A.
2. Suministros a crédito
 - 2.1. El Cliente pagará en el modo y plazo acordado, que constará en la correspondiente factura.
 - 2.2. Llegado al vencimiento sin que se haya abonado el importe de la factura, todos los quebrantos y demás gastos de negociación generados serán a cargo del Cliente.
 - 2.3. Los Suministros a crédito están limitados / pendientes de:
 - 2.3.1. Un importe máximo de crédito establecido por Arte Osaka, S.A. o,
 - 2.3.2. Alternativamente, el Cliente puede presentar una garantía bancaria irrevocable a Arte Osaka, S.A. que deberá cubrir el total del importe solicitado en productos; representando la garantía el importe máximo de crédito a conceder. Los costes de garantías bancarias serán por cuenta del Cliente.
 - 2.3.3. En el caso de que se alcance el importe máximo del crédito, Arte Osaka, S.A. lo comunicará al Cliente y las facturas pasarán a tener su vencimiento inmediato para permitir nuevos suministros a crédito.
 - 2.3.4. Como alternativa, los pagos sobre nuevas facturas pasarán a ser hechos por adelantado al mismo tiempo que el Cliente ejecuta la regularización, en los plazos acordados, de los importes facturados anteriormente.Nota: En cualquier caso, los suministros a crédito implican el conocimiento de que una de las partes - Arte Osaka, S.A. - concede un crédito a otra parte, el Cliente, que podrá ser revisado y/o alterado en función de las circunstancias del mercado en cada momento.
3. Salvo los casos recogidos en los apartados anteriores, y al margen de una oferta puntual y específica en tiempo y forma, se aplicarán en todo caso las condiciones generales recogidas en el punto 5. de B - TARIFA, PRECIOS Y SU CONTENIDO.
4. Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de Arte Osaka, S.A. mientras no haya sido satisfecho su valor total por parte del Cliente.

E - COLORES Y PRODUCTOS

1. Todos los colores representados tanto en medios digitales (página web, redes sociales, vídeos, memorias USB, CD, etc.) así como impresos y aplicados, han de considerarse indicativos y, por consiguiente, pueden no corresponder de forma absoluta a su referencia, por lo que no se admitirán reclamaciones por este concepto.
2. Los datos reportados en todas las comunicaciones se refieren a pruebas de laboratorio, en aplicaciones prácticas in situ, y estos pueden modificarse significativamente según las condiciones finales de aplicación. Se aconseja al Cliente probar una muestra real para que no haya dudas y se consiga el resultado deseado.
 - 2.1. El Cliente debe en todo caso verificar la idoneidad del producto para el uso previsto, asumiendo toda la responsabilidad que se derive de su uso.
3. Algunos productos presentan ligeras variaciones de tonalidad o viscosidad de un lote de fabricación a otro. Se recomienda al Cliente tratar siempre de utilizar productos del mismo lote a lo largo de la obra. En caso de tener más de un lote, procurar mezclarlos previamente.
4. Hay productos que, a lo largo del tiempo, tienden a sedimentar. Antes de aplicar, se recomienda al Cliente mezclar muy bien para que las partículas se incorporen homogéneamente.
5. El Cliente deberá tener en cuenta el "sistema" de aplicación de cada producto y las recomendaciones de aplicación. El uso de productos diferentes a los que se encuentran recomendados en el "sistema" de aplicación y/o aplicaciones fuera de las indicaciones efectuadas pueden originar resultados sobre los cuales Arte Osaka, S.A. no se hace responsable.
6. El Cliente deberá respetar los cuidados de los productos: Evitar heladas y mantener el envase bien cerrado. Los productos se mantienen estables como mínimo un año a partir de la fecha de fabricación, siempre y cuando haya permanecido en perfectas condiciones de almacenamiento, cerrados, con el precinto intacto y a una temperatura de entre 5 y 35° C.
7. Los rendimientos de cada producto están basados en nuestra experiencia y saber, resultante de las pruebas hechas en nuestras instalaciones. En obra pueden variar en función de varios factores aislados o en conjunto ya sea el aplicador, el paramento, el soporte o la herramienta.

F - CALIDAD

1. El control de calidad de Arte Osaka S.A. está presente en todos los procesos de producción hasta el producto final - recepción y control de calidad de materias primas, control de los equipos de fabricación, control de calidad del producto fabricado y control de condiciones de almacenaje, hasta la salida de sus instalaciones.
2. La calidad del servicio está igualmente presente en la preparación y confirmación de las cantidades efectivamente pedidas y suministradas a la salida del almacén de Arte Osaka S.A.
3. Las características de los productos se facilitan a título indicativo y podrán variar en cualquier momento, garantizándose la calidad de los productos y el respeto a la normativa en vigor.
4. Las indicaciones y prescripciones de Arte Osaka, S.A. son fruto de la experiencia, ensayos internos y su know-how o bien hacer. Antes de usar el producto, el Cliente y/o el aplicador del mismo deberá determinar si es apropiado o no para el uso previsto, y asumirá toda responsabilidad que pudiera derivar de su empleo. Estas recomendaciones no implican garantía alguna. Las garantías del producto se refieren exclusivamente a defectos en su fabricación.
El Cliente se responsabiliza de la aplicación de los productos, de acuerdo con las indicaciones de las etiquetas. Deberá tener en cuenta la seguridad de utilización y para ello deberá utilizar los equipos de protección adecuados.
5. Todos los productos tienen una fecha de caducidad. El cliente deberá respetar los cuidados de los productos, evitar heladas y mantener el envase bien cerrado. Los productos se mantienen estables como mínimo un año a partir de la fecha de fabricación, siempre y cuando haya permanecido en perfectas condiciones de almacenamiento, cerrados, con el precinto intacto y a una temperatura entre 5° y 35° C. Es importante cerrar bien el envase después de abrirlo para que se mantenga la caducidad del producto el mayor tiempo posible. Si esta acción no se hiciera correctamente y/o el producto no se encuentra bien almacenado, es posible que el producto cuando se vuelva a abrir esté contaminado, seco etc.
La fecha de caducidad indicada es válida para todos los productos de Arte Osaka, S.A. a excepción de los productos floculados y productos con cal, en los que, debido a sus propiedades físico-químicas, la caducidad se produce una vez abiertos y manipulados.
6. El Cliente debe tener en cuenta los cuidados del producto en el momento de la utilización, de manera que se puedan evitar contaminaciones por la(s) herramienta(s), polvo, agua de dilución u otras causas. Todos estos factores influyen en la caducidad del producto pudiéndose ver reducida u incluso perder sus características. Arte Osaka, S.A. se exime de toda responsabilidad sobre los productos en caso de que el Cliente no haya cumplido con estas recomendaciones y advertencias.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Terms and Conditions

G - DEVOLUCIONES

- No se admitirán devoluciones en ninguno de los casos siguientes:
 - Transcurridos 15 (quince) días desde la fecha de envío.
 - Sin consulta previa y conformidad por parte de Arte Osaka S.A.
 - Devoluciones que lleguen a portes debidos, así como devoluciones que no hayan sido previamente notificadas y aceptadas entre las partes respecto al sistema de entrega. Esto debe tener un reflejo escrito documental, correo electrónico u otro.
 - Colores teñidos. Material que ha sido coloreado.
 - Material deteriorado o parcialmente utilizado.
 - Ceras o veladuras coloreadas.
 - Problemas relacionados con la aplicación o uso incorrectos de los productos.
 - Daños o pérdidas en el transporte no visibles a la recepción. Estos deberán comunicarse por escrito tanto al transportista como a Arte Osaka, S.A. en un plazo máximo de 24 horas sin lo cual no serán aceptados.
- En caso de devoluciones, estas deberán respetar:
 - La devolución solo podrá hacerse en todo caso en el plazo estipulado en el apartado 29.1..
 - El Cliente deberá notificar su decisión de devolución de modo expreso por medio fehaciente, manifestando su voluntad clara e inequívoca.
 - Se reembolsarán al Cliente los pagos realizados, si fuera aplicable, después de recibida y revisada la recepción de la mercancía y comprobado que ésta se encuentra en perfecto estado, no ha sido abierta, ni utilizada, ni dañada o sucia, asumiendo en todo caso el Cliente los costes del transporte de la devolución.
 - En el supuesto de que hubiere mercancía que pudiera resultar defectuosa, el Cliente deberá ponerse en contacto inmediato con Arte Osaka, S.A. y poner en su conocimiento la disconformidad con el producto, así como la existencia de defectos o errores en la mercancía recibida. El plazo máximo será de 24 horas desde la recepción del producto y deberá notificarse por cualquier medio admitido en derecho a efectos de notificación - correo electrónico, burofax, etc. ... a los efectos de dejar constancia de su cumplimiento en plazo.

H - PROPIEDAD INTELECTUAL

Los productos ofertados bajo cualquier medio o soporte, incluido internet, tanto vídeos o imágenes como fotografías o textos son propiedad de Arte Osaka, S.A., por lo que toda copia, reproducción o publicación, tanto total como parcial, de contenidos estará sujeta a su autorización. En caso de incumplimiento de esta obligación, Arte Osaka S.A. interpondrá las correspondientes acciones judiciales.

I - PROTECCIÓN DE DATOS

Arte Osaka, S.A., es responsable del tratamiento de los datos de sus clientes siendo los mismos tratados de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril de 2016 - Reglamento General de Protección de Datos o RGPD- y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD). El tratamiento se efectúa por interés legítimo de mantener una relación comercial y con el objetivo de envío de comunicaciones de productos y acciones de Marketing. Los datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.

Al completar el pedido y/o enviar cualquier información personal a Arte Osaka S.A., el Cliente otorga su consentimiento inequívoco y explícito para que esta entidad pueda disponer de sus datos personales para la finalidad antes expuesta.

En cumplimiento del RGPD y de la LOPD, el Cliente es informado de que los datos que facilita quedarán incorporados en los ficheros automatizados de Arte Osaka S.A., y serán tratados por esta entidad exclusivamente para uso interno.

Información Básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal:

Responsable del Tratamiento: Arte Osaka S.A. con domicilio social en Calle Dublin, 1, 28830 Torres de la Alameda (Madrid), y con CIF A- A83512400, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-321313, Tomo 24165, Folio 80.

Finalidad del Tratamiento: El tratamiento de sus datos tiene como finalidad la venta de los productos y el envío de comunicaciones. Arte Osaka S.A. no procede a la elaboración de perfiles de los usuarios. La tipología de los datos será: nombre y apellidos; teléfono; correo electrónico, nombre de la compañía, página web, país.

Plazo del tratamiento: Arte Osaka S.A. conservará sus datos de carácter personal únicamente durante el plazo en el que se encuentre vigente la relación, quedando posteriormente bloqueados para la puesta a disposición de tribunales o autoridades por posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos y únicamente durante el plazo de prescripción de las mismas.

Base Jurídica del Tratamiento: La base legal del tratamiento de sus datos de carácter personal es la compraventa de productos, así como el envío de informaciones técnicas, comunicaciones de productos y acciones de Marketing, por parte de Arte Osaka S.A., para lo que deberá prestar su consentimiento de forma libre e inequívoca mediante una acción afirmativa consistente en la lectura y aceptación del presente documento.

Consentimiento: El consentimiento es dado en un formato diferente.

Sin embargo, el Cliente podrá revocar, previa solicitud justificada, su consentimiento para el tratamiento de los datos personales facilitados. Para ejercitar este derecho, es preciso que se dirija mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: osaka@osaka.es, o bien mediante una carta dirigiéndose a Arte Osaka, S.A., Calle Dublin, 1, 28830 Torres de la Alameda (Madrid), indicando la referencia "Datos de Carácter Personal". El consentimiento no tiene carácter retroactivo. En ambos casos, el afectado deberá aportar documentación acreditativa de su identidad.

Destinatarios de cesiones de sus datos de carácter personal: Los datos facilitados no serán cedidos a terceras empresas. No hay previsión de transferencias internacionales.

Derechos: Arte Osaka S.A. informa al Cliente de que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y/o oposición respecto de los datos facilitados. En este supuesto, deberá dirigir su reclamación al responsable del fichero mediante un correo electrónico a la dirección osaka@osaka.es. También podrá ejercitar los anteriores derechos mediante una carta a Arte Osaka, S.A., Calle Dublin, 1, 28830 Torres de la Alameda (Madrid), indicando la referencia "Datos de Carácter Personal". En ambos casos, se deberá aportar documentación acreditativa de su identidad.

Medidas de seguridad: Por su parte, Arte Osaka S.A. se compromete a que los datos facilitados por el Cliente serán tratados de forma totalmente confidencial y, según todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley, con el fin de evitar accesos y tratamientos no autorizados. Sin perjuicio de lo anterior, Arte Osaka S.A. podrá revelar a las Autoridades competentes los datos de carácter personal y cualquier otra información que esté en su poder a través de sus sistemas informáticos y que le sea requerida, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

J - JURISDICCIÓN

En el supuesto de que exista cualquier controversia respecto a las condiciones contractuales, ambas partes, renunciando a cualquier otro fuero, se someten expresamente al arbitraje, Juzgados o Tribunales de Madrid.

K - ENTRADA EN VIGOR

Las presentes Condiciones Comerciales se aplicarán a partir del 01 de enero de 2021.